文明亳州

亳州市民文明手册

BOZHOU SHIMIN WENMING SHOUCE

亳州市文明办

2021年1月

我学习 我践行

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐

自由 平等 公正 法治

爱国 敬业 诚信 友善

目录

1、致全体市民的一封信 ·····01

2、亳州市民公约 ·····03

3、亳州文明20条 ·····04

4、文明小常识 ·····14

5、全国文明城市测评调查问卷 ··24

6、亳州生活实用通讯录 ·····30

共建全国文明城市 共享幸福美好生活
——致全体市民的一封信

亲爱的市民朋友们：

大家好！

创建全国文明城市，让城市更美好，让群众更幸福。2021年我市荣获全国文明城市提名城市，市委、市政府决定，用三年时间，争创全国文明城市，让我们的城市变得更加整洁、更加优美、更加文明、更加和谐。亳州是我们的家，作为这个家的主人，您既是文明的建设者，更是文明的受益者。您的一言一行、一举一动都代表着她的形象，展示着她的风采。

一、主动参与，争做文明创建的先行者。希望每一位市民朋友都以主人翁的姿态当好文明使者，从我做起，规范言行，摒弃陋习，树立新风，做文明市民；主动参与，建言献策，为我市创建全国文明城市作出自己的贡献。

二、遵德守礼，争做文明行为的践行者。文明体现在我们每一个人的言行举止中，让我们把公德装在心中，自觉遵守《亳州市文明行为促进条例》《亳州市民公约》《亳州文明20条》，说文明话、办文明事、做文明人，主动劝导身边的不文明行为，争做文明有礼的亳州人。

三、示范引领，争做文明新风的传播者。您温馨的微笑、热情的问候、友善的举动，您看到垃圾时的一次弯腰、遇到红灯时的一次等候，您给老弱病残孕者的一次让座、对陌生人问询的一次耐心解答，您给街坊邻里的一次帮助、参与文明实践活动的热心等等，点点滴滴凝聚成厚德亳州、文明药都的城市形象。

幸福都是奋斗出来的。您的每一份付出，都会为我们的城市增光添彩；您的每一份热情，都会唤起更多人的文明意识和责任意识；您的每一份努力，都会使我们的城市更加文明；让我们携起手来，为文明亳州代言，让文明之花在亳州大地尽情绽放，让我们的生活更加幸福美好。

亳州市文明办

2021年1月

亳州市民公约

爱国爱亳　遵纪守法

爱岗敬业　自律自强

遵德守礼　互助友善

诚信勤俭　修身齐家

禁
3、不闯红灯，不乱穿马路，不翻越护栏

烧烤店
禁
4、不店外经营，不乱设摊点

5、不在楼道堆杂物，放车辆，乱贴画
禁

礼让
6、开车礼让斑马线，车让人，人守规

罚
交警
7、不车窗抛物，不占道、不抢道、不加塞

8、停车进线内，不占用盲道
禁

9、有序排队不插队
禁

禁
10、主动给老弱病残孕让座

11、公共场所不吸烟
办公室

12、不高空抛物，不侵占公共空间，不毁绿种菜
禁

13、遛狗要牵绳，粪便及时清

14、红白喜事简办不扰民
老爸，我们不请客
大操大办

15、不损坏设施，不乱刻乱画，不在座椅上躺卧
到此一游
禁止

16、文明餐饮，合理点餐

电梯
17、乘电梯，乘公交先下后上不堵门

18、不造谣，不信谣，不传谣
谣言
不造谣
不信谣

文明小常识

1.什么是全国文明城市？

全国文明城市是经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，市民文明素质、城市文明程度、城市文化品位、群众生活质量较高，崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的城市。

2.全国文明城市由中央哪个机关表彰?

全国文明城市由中央文明委表彰。

3.创建全国文明城市的主体是谁?

我们每一个市民都是创建全国文明城市的主体，也是城市文明成果最大受益者，支持、参与创建全国文明城市是我们应尽的责任和义务。

4.全国文明城市几年评选一次？要经过哪些过程？

全国文明城市每3年评选一次，即创建周期为3年：第一、 第二年为年度测评，第三年为综合测评，3年测评成绩加权计总分。要经过3个过程：创建省级文明城市、争创全国文明城市提名城市、争创全国文明城市。目前，亳州市正在创建2021–2023年创建周期的第七届全国文明城市。

5.创建全国文明城市市民应尽的责任和义务？

一要知晓。每个市民都要知道和了解亳州目前正在开展的创建全国文明城市活动，知晓文明城市创建的基本知识。

二要支持。每个市民都要充分认识到，创建全国文明城市，归根结底是让人民群众得到更多的实惠，享受更多的创建成果，从而自觉关注和热情支持创建活动。

三要参与。每个市民都要按照创建全国文明城市要求，从现在做起，从自身做起，从细微处做起，主动参与文明城市创建活动，为亳州市创建全国文明城市尽力量、添光彩。

6.亳州城市精神是什么？

厚德、务实、创新、奋进。

7.志愿服务精神是什么？

奉献、友爱、互助、进步。

8.社会公德的基本内容是什么？

文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。

9.职业道德的基本内容是什么？

爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

10.家庭美德的基本内容是什么?

尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。

11.个人品德的基本内容是什么?

和善亲切、谦虚随和、理解宽容、热情诚恳、诚实守约。

12.未成年人思想道德建设“三结合”教育网络是什么?

学校教育、家庭教育、社会教育三者之间的相互结合。

13.生活垃圾分类分为哪几大类?分别是什么?

生活垃圾分类分为四大类，分别是可回收物、厨余垃圾（湿垃圾）、有害垃圾和其他垃圾（干垃圾）。

14.我市倡导和鼓励的文明行为有哪些?

（一）参与扶贫、济困、扶老、助残、救孤、助学、赈灾、医疗救助、生态环保、法律服务、法治宣传等慈善公益和志愿服务活动；

（二）见义勇为，参加抢险救灾救人，依法制止违法犯罪行为；

（三）无偿献血，捐献造血干细胞、人体器官（组织）、遗体；

（四）节约水、电、气等公共资源；

（五）文明用餐，适量点餐，厉行节约，反对浪费；

（六）优先选择步行、使用自行车或者乘坐公共交通工具出行；

（七）移风易俗，文明节俭办理婚丧祭贺等事宜；

（八）出入公共场所不赤膊光膀，不穿着睡衣，衣着整洁得体。

15. 市民在维护公共秩序方面应该做到哪些？

（一）言行举止文明，不大声喧哗，不在公共座椅上躺卧；

（二）等候服务依次排队，有序礼让；

（三）在营销宣传、装饰装修、办理喜事丧事、娱乐健身等活动时，合理使用场地、设施、设备，不影响他人工作、学习和生活；

（四）在公共场所和公共交通工具内控制手机、音响及其他电子设备音量；

（五）文明上网，理性表达，拒绝网络暴力，抵制网络谣言和不良信息，不信谣、不传谣；

（六）文明旅游，尊重当地风俗习惯，保护生态环境、文物古迹和风景名胜等旅游资源；

（七）文明就医，尊重医护人员，遵守各项诊疗服务制度，通过合法途径解决医疗纠纷。

16.市民在维护交通安全秩序方面应该做到哪些？

（一）按照道路交通标志、标线、信号灯指示通行，服从交警指挥；

（二）驾驶车辆自觉礼让行人，低速通过积水路段，规范使用灯光和喇叭，在拥堵缓行路段互相礼让、有序通行，不占应急通道，主动避让执行任务的特种车辆，不以手持方式使用电话，驾乘人员不向车外抛物、吐痰；

（三）驾驶非机动车在非机动车道内行驶，没有非机动车道时靠道路右侧行驶，在道路路口按照交通信号通行，不逆向行驶、乱穿马路、违规载人载物，不违规加装车篷等影响交通安全的设施，按规定佩戴头盔；

（四）行人在人行道内行走，没有人行道的靠路边行走，通过路口按照交通信号灯指示通行，不闯红灯、乱穿马路、翻越隔离设施；

（五）乘坐公共交通工具遵守乘车秩序，不占残疾人、孕妇、老年人座椅，主动为有需要的乘客让座；

（六）规范有序停放车辆，不占用、堵塞疏散通道、安全出口、消防车道和无障碍设施，临时停放车辆不妨碍其他车辆和行人正常通行。

17.市民在维护公共卫生方面应该做到哪些？

（一）维护公共场所干净整洁，爱护公共卫生设施，不随地吐痰、便溺，不乱扔垃圾、倾倒污水；

（二）不在禁止吸烟的场所吸烟；

（三）在公共场所咳嗽、打喷嚏时遮掩口鼻，患有感冒等传染性呼吸道疾病外出时采取必要的防范措施；遇有重大疫情等突发事件，配合人民政府采取的应急处置措施；

（四）不露天焚烧秸秆、落叶、垃圾等产生烟尘污染的物质；

（五）不违反规定露天烧烤、燃放烟花爆竹、排放油烟、倾倒油污剩菜饭；

（六）不违反规定在饮用水水源保护区、景观河道等水域内游泳、洗涤、捕鱼、倾倒生活垃圾和其他废弃物等；

（七）不非法猎捕、交易、运输、食用野生动物及其制品。

18.市民在维护社区秩序方面应该做到哪些？

（一）不占用公用设施、公共区域，不乱贴乱画、私搭乱建、私拉乱接管线，不侵占、损毁公共绿地；

（二）规范有序停放车辆，在指定位置充电；

（三）控制家庭室内活动噪声，避免干扰他人生活；

（四）禁止从建筑物中抛掷物品。

19.市民在文明养犬应该做到哪些？

市民应当文明养犬，携带犬只出户应当使用束犬链（绳）等安全装置，及时清除粪便；不携带犬只（导盲犬、警犬等工作犬除外）乘坐公共交通工具、进入室内公共场所和设有禁入标志的室外公共场所；城区内不饲养烈性、大型犬只。

20.执法监管部门和窗口服务单位如何提供文明优质服务？

（一）从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务；

（二）整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，杜绝慵懒散拖现象。

21.开展爱国卫生运动，倡导文明健康生活，具体要做到哪些？

全民动员，积极行动、同向同行，将“疫”时讲究卫生的行为常态化。从人居环境改善、饮食习惯、社会心理健康、公共卫生设施等多个方面开展工作，提倡文明健康、绿色环保的生活方式。

22.疫情防控期间，我们需要怎么做？

勤洗手，保持双手干净卫生；在人群密集的地方，注意保持1米社交距离并佩戴口罩；不随地吐痰，打喷嚏咳嗽时遮掩口鼻；保持良好的呼吸道卫生习惯，做好房间通风和清洁；倡导分餐制，使用公筷公勺分餐夹；增强体质和免疫力，保持良好心态；出现呼吸道感染症状，需做好防护后及时就诊。

亳州市创建全国文明城市
测评调查问卷

市民朋友:

您好!目前，我市正在积极争创全国文明城市。全国文明城市是经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，市民文明素质、城市文明程度、城市文化品位、群众生活质量较高，崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的城市。

亳州是我家，创建靠大家。创建全国文明城市，离不开您的支持和参与，希望您多提宝贵意见，多献创建妙招。让我们携手共建美好亳州，合力共创幸福生活。希望您能配合调查问卷，谢谢!

行政区划代码□□□□□□　　样本顺序码：A-□□□

住址：　　市　　区　　街道　　社区

调查员：　　调查日期：　年　月　日

一、调查内容

1、您知道我市正在创建全国文明城市吗?

①知道 ②说不清 ③不知道 □

2、您认为创建全国文明城市老百姓能得到哪些实惠?(多选)

①小区管理、服务更好 ②环境美好、整洁有序
③文明出行、秩序良好 ④治安较好、安居乐业
⑤邻里和睦、诚信友爱 □

3、在文明创建中，您认为普通居民可以做哪些事情?(多选)

①从我做起，不做不文明行为
②积极宣传创建政策，引导大家共同参与
③主动参加志愿服务，力所能及帮助他人
④主动监督，及时劝阻不文明行为 □

4、您认为哪些行为属于不文明行为? (多选)

①乱穿马路，闯红灯
②车辆乱停乱放，堵在路边、楼梯口、过道

③随地吐痰，打喷嚏咳嗽不掩口鼻
④遛狗不牵绳，粪便不及时清理
⑤乱涂乱画乱写，乱贴小广告，随手丢垃圾
⑥排队时，不保持适当距离，随意插队
⑦行车不礼让斑马线，在机动车道上骑电瓶车、自行车
⑧损坏、践踏花草树木
⑨在车站、公园等公共场所座椅上躺卧
⑩耐心热情回答陌生人的询问 □

5、如果您遇到不文明行为，您一般会怎么做? (多选)

①对不文明行为，及时劝阻 ②对不文明现象，及时举报 ③对不文明治理，主动献策 ④视而不见 □

6、您在单位或社区接受过讲文明、讲礼貌、讲公德、守秩序方面的宣传提示吗?

①接受过 ②说不清 ③没有过 □

7、您知道社会主义核心价值观24字吗?

①知道 ②知道一点 ③不知道 □

8、您认为所在社区居委会或物业公司的管理服务水平怎么样?

①好 ②一般 ③不好 ☐

9.您觉得对我市的交通秩序满意吗?

①满意 ②一般 ③不满意 ☐

10.您和您的家人接受过新冠肺炎疫情防控知识或文明健康生活知识方面的宣传教育吗?

①接受过 ②说不清 ③没有接受过 ☐

11.您知道现在正在倡导使用公筷公勺吗?

①不知道 ②说不清 **③知道** ☐

12.您小区周围的菜市场、文化活动场所、健身场所、医疗卫生机构能否在15分钟内走到?

①都能走到 ②部分能走到 ③都走不到 ④说不清 ☐

13.您觉得本地社会治安好不好?

①很好 ②一般 ③不好 ④说不清 ☐

14.您认为本地窗口单位服务态度和质量怎么样?

①非常好 ②好 ③一般 ④不好 ☐

15.您认为本地商场(超市)的经营够诚信吗?

①都讲诚信 ②部分讲诚信

③很多不讲诚信 ④说不清 ☐

16.您认为本市(区)志愿服务的氛围浓厚吗?

①很浓厚 ②还可以 ③不浓 ④没感觉到 ☐

17.您认为学校的师德师风如何?

①很好 ②一般 ③不好 ④说不清 ☐

18.您们社区是否组织过未成年人活动(如道德实践、公益服务、打扫环境卫生或外出参观等)?

①经常组织 ②偶尔组织 ③没有 ④不清楚 ☐

19.您觉得附近学校周边社会文化环境(包括整治学校周边的治安秩序、交通秩序、市场秩序等)怎么样?

①好 ②一般 ③差 ④不知道 ☐

20.您对本市(区)关心关爱未成年人工作的评价?

①非常好 ②好 ③一般 ④不知道 ☐

21.您认为文明亳州人应该是什么样子?(多选)

①举止文明,素质较高 ②有理想, 有道德

③关心社会,帮助他人 ④热爱亳州,保护环境 ☐

22.对创建全国文明城市，您有哪些意见建议？(问卷人做好记录)

二、调查对象基本情况

1.性别：　①男 ②女	☐
2.您的年龄： ①18–35岁 ②36–55岁 ③56–65岁 ④66岁以上	☐

亳州生活实用通讯录

应急救助电话

公安报警：110
火警：119
医疗急救：120
交通事故：122
亳州市新冠疫情防控指挥部：5625006
市救助管理站（乞讨、精神障碍、流浪人员等）：5119691

通信公司电话

中国移动：10086
中国联通：10010
中国电信：10000
安广网络：96599

投诉举报电话

市长热线：12345
消费者投诉热线：12315
劳动者维权热线：12333
中国铁路：12306

快递服务电话

顺丰快递：95338
圆通快递：95554
申通快递：95543
中通快递：95311
邮政速递：11183
百世汇通快递：95320
德邦快递：95353
中铁快运：95572

水电气电话

电力公司热线：95598
亳州市自来水公司：
5511234 5579123
新奥燃气：5121444

银行金融服务电话

工商银行：95588
建设银行：95533
中国银行：95566
农业银行：95599
药都银行：96669
邮政储蓄银行：95580
交通银行：95559
徽商银行：96588
中国银联：95516
支付宝（蚂蚁金融）：
95188
微信支付：95017

保险公司服务电话

中国人民保险：95518
中国人寿保险：95519
太平洋保险：95500
中国平安保险：95511
新华保险：95567
泰康人寿保险：95522

牢记通讯录
关键有帮助

让文明扮靓我们的城市